

## 目 次

推薦の辞／上梓に当たって／はしがき  
編集者・執筆者一覧  
凡 例

**■ 序** 病院・診療所経営に関する法律……………〔三谷和歌子〕／3

## 第 1 部 医療制度

### 第 1 章 医師・医療機関

- Q 1 | 医師の資格**……………〔森 謙太〕／9
- ① 医師の資格の取得について教えてください。
  - ② いったん取得した医師の資格を喪失する事由や手続についても教えてください。
- Q 2 | 医師の不祥事と行政処分**……………〔三谷和歌子・吉峯耕平〕／13
- 医師が不祥事を起こすとどのような行政処分を受けるのでしょうか。
- Q 3 | 開設手続・廃止手続**……………〔川上善行〕／18
- 病院・診療所の開設手続を教えてください。開設手続の中で不利益な取扱いを受けた場合に、訴訟で争う方法も併せて教えてください。
- また、病院・診療所の廃止手続も教えてください。
- Q 4 | 名 称**……………〔森 謙太〕／26
- 私が開設した診療所に、どのような名称をつけてもよいのですか。
- Q 5 | 開設者・管理者**……………〔加野理代〕／28
- 診療所の管理者はどのような義務を負いますか。また、開設者はどのような義務を負うのでしょうか。
- 開設者と管理者が異なる場合、開設者、管理者のいずれが「院長」を名乗るのが適切でしょうか。
- Q 6 | 非営利性**……………〔植松祐二〕／32
- 株式会社が医療機関を開設することはできますか。
- また、医療系のコンサルティング会社が医療機関の経営に参加したり、医療機関とコンサルティング契約を締結することはできますか。

Q 7   MS 法人	[植松祐二] / 36
MS 法人とはどのようなもので、どのように利用されていますか。 また、利用にあたって注意しなければならない点を教えてください。	

<b>コラム1</b> MS 法人との契約	[植松祐二] / 40
-----------------------	-------------

Q 8   広告規制	[森 謙太] / 42
医療機関の広告にはどのような規制がありますか。 また、医療機関のインターネット上のホームページにはどのような規制がありますか。	

Q 9   医療機能情報提供制度	[森 謙太] / 48
医療機能情報提供制度について教えてください。	

Q10   立入調査	[加野理代] / 50
役所の立入調査への対応について教えてください。	

Q11   誹謗中傷への対処	[加野理代] / 54
私の病院について事実無根の誹謗中傷がインターネットの匿名掲示板に書き込まれています。どう対処すればいいですか。	

<b>コラム2</b> 公立病院の指定管理者	[奥宮京子] / 62
------------------------	-------------

## 第2章 健康保険

Q12   医療保険制度	[菱山泰男] / 65
医療保険制度の概要について教えてください。	

Q13   自由診療（保険適用外の診療）の注意点	[菱山泰男] / 75
自由診療（保険適用外の診療）を行う場合の注意点を教えてください。	

Q14   医療保険制度の範囲	[菱山泰男] / 79
以下の傷病の診療について、患者が医療保険を使うことを拒むことができる でしょうか。	
① 勤務中や通勤中の傷病	
② 交通事故による傷病	
③ 喧嘩による傷病	

Q15   混合診療の禁止	[菱山泰男] / 83
保険が適用されない診療と保険が適用される診療があると全体について保険 が適用されなくなってしまいますが、その法的根拠について教えてください。 また、例外的に併用が認められる場合についても教えてください。	

Q16   院外処方・薬局指定	[福岡祐樹] / 86
診療を担当した医療機関において薬剤の調剤を行ってよいのでしょうか。また、 診療を担当した医療機関以外の薬局で調剤してもらう場合には、どのような 点に注意すればよいのでしょうか。	

Q17   診療報酬制度	[福岡祐樹] / 89
保険医療機関が、患者を診療してから、診療報酬が支払われるまでの流れに ついて説明してください。	

Q18   診療報酬の計算	[福岡祐樹] / 95
診療報酬の具体的な計算方法を知るにはどうしたらいいですか。	

Q19   不正請求・減点査定	[福岡祐樹] / 99
診療報酬の請求が適切でなかった場合に、保険医療機関はどのような不利益 を受けますか。不利益を受けたことに不服がある場合には、どのように争えば よいですか。	

Q20   保険医療機関の指定取消し	[福岡祐樹] / 106
診療報酬の不適切な請求以外に保険医療機関の指定の取消事由にはどうい つたものがありますか。取消処分を争う手続はどうなりますか。	

## 第3章 医療法人

Q21   医療法人の意義	[山宮道代] / 113
医療法人にはどのような形態がありますか。医療法人の各類型について平成 19年4月1日施行の平成18年改正医療法の影響も踏まえて説明してください。	

Q22   医療法人の設立	[中村有友子] / 120
医療法人の設立について教えてください。	

Q23   医療法人の運営	[中村有友子] / 125
医療法人はどのように運営されますか。	

Q24   医療法人の事業	[中村有友子] / 134
医療法人は以下の事業ができますか。	
① 病院内における売店の運営	
② 薬局の運営	
③ 遊休不動産の賃貸業	

Q25   持分のない医療法人への移行	[山宮道代] / 139
持分のある社団医療法人から持分のない社団医療法人に移行するためにはど うすればよいですか。	

Q26   医療法人の解散	[中村有友子] / 146
---------------	---------------

医療法人の解散事由と手続について教えてください。

## 第4章 医師会

### Q27 | 医師会の意義…………… [倉持孝一郎] / 153

医師会とはどのような組織・団体ですか。

### Q28 | 医師会による入会拒絶・除名…………… [倉持孝一郎] / 157

医師である私は、私が病院を開設している地区の医師会に入会しようとしたところ、過去の不祥事を理由に入会を断られてしまいました。これに対し私はどうすればよいのでしょうか。

また、医師会入会中に起こした不祥事を理由に除名させられた場合はどうでしょうか。

### Q29 | 医師会と独占禁止法…………… [倉持孝一郎] / 163

医師会が以下のことを行う場合、独占禁止法上違反となるのでしょうか。

- ① 医療機関の開設、増床をしようとする会員は、あらかじめ医師会に申し出なければならず、医療機関の開設等によって周辺の既存医療機関の運営に支障を来すおそれがある場合、申出を行った会員に対して開設等を行わないよう要請すること。
- ② 開業医の入会者から高額な入会金を徴収すること。
- ③ 市から補助金が出る高齢者へのインフルエンザ予防接種業務について、会員以外の者が運営する医療機関との間で市が業務委託契約を結ぼうとすると、これを結ばないよう市に対し圧力を加えること。
- ④ 会員が行う健康診断について、料金の下限を指定し、下限を下回る料金での健康診断を行わないよう周知すること。
- ⑤ 会員が行う医療広告の媒体について、看板及び定期刊行物の新聞等に限定し、インターネットのパナー広告、バスや電車の車内において行う広告等を禁止すること。

## 第2部 病院・診療所運営

## 第5章 情報管理

### Q30 | 守秘義務総論…………… [遠藤英明] / 179

医師や医療機関が負う守秘義務の法的な位置づけについて教えてください。

### Q31 | 個人情報保護法の体制…………… [遠藤英明] / 184

個人情報保護法を遵守するためにどのような体制を構築する必要があるのでしょうか。

### Q32 | 患者本人からの開示請求…………… [丹羽翔一] / 192

患者本人からカルテ、レセプトや事故調査報告書の開示請求があった場合、どのように対応すべきですか。開示請求が法定の保管期間又はそれより長く定めた自主的な保管期間経過後であった場合はどうですか。

開示義務に違反した場合のペナルティーについて教えてください。

### Q33 | 証拠保全…………… [上中綾子] / 198

裁判所の執行官が突然訪ねてきて、証拠保全決定という文書を渡されたうえ、1時間後に証拠保全を開始すると言われました。どう対応すればよいですか。

### Q34 | 第三者からの患者の診療情報開示依頼…………… [丹羽翔一] / 201

医療機関は、患者の診療情報について、第三者に開示しない義務を原則として負っていると思いますが、例外的に患者の承諾なく、第三者に開示してよい場合、又は開示しなければならない場合とはどういった場合なのでしょうか。

- ① 患者の家族からの依頼
- ② 死亡した患者の遺族からの依頼
- ③ 患者が交通事故の被害者である場合における加害者からの依頼
- ④ 警察・検察、裁判所又は弁護士会からの依頼
- ⑤ 生命保険会社からの依頼
- ⑥ 職場からの依頼
- ⑦ 犯罪が疑われる場合

### Q35 | 研究目的の情報利用…………… [松原香織] / 212

研究目的で、患者に関する情報を取り扱う場合の注意点について教えてください。

### Q36 | 患者に関する記録…………… [遠藤英明] / 215

患者に関する記録にはどのようなものがありますか。それらの記録に関し、記録の種類ごとに、作成義務者、保管義務者、作成方法、保管方法、保管期間について教えてください。また、医療過誤訴訟において患者に関する記録はどのような意味を持ちますか。医療過誤訴訟に備えるという意味においては、どのくらいの期間保管する必要がありますか。

**Q37 | 廃院の際の情報管理** ..... [遠藤英明] / 222

病院や診療所が閉鎖する場合、診療記録などはどのように取り扱えばよいのでしょうか。特に、法定の保管期限内のものについては破棄できないのでしょうか。その場合誰が保管すればよいのでしょうか。

**Q38 | 電子カルテ** ..... [森 謙太] / 225

電子カルテとは何ですか。

また、電子カルテの法律上の問題点について教えてください。

**コラム3** 複数医療機関による患者に関する記録の共同利用

..... [森 謙太] / 233

## 第6章 労働

**Q39 | 三六協定の作成** ..... [松林智紀] / 241

病院ではどうしても残業時間が多くなってしまったため、三六協定にかなり長い時間を記入したいと思っているのですが、何か制約はありますか。

**Q40 | 医療従事者の労働者性** ..... [市川佐知子] / 244

医療機関で働く次の者は、労働基準法上の労働者に当たりますか。

- ① 臨床研修中の医師
- ② 大学付属病院で診療を行う医師資格をもった大学院生
- ③ 実習中の看護師養成所等の生徒

**Q41 | 労働時間管理** ..... [松田秀明] / 250

次の場合において気を付けなければならないことはどのようなことですか。

- ① 医師に当直勤務をさせる場合
- ② 看護師の夜勤等の勤務表を作成する場合
- ③ 夜勤従事者の労働時間を管理する場合

**Q42 | 訪問介護サービス従事者の労働条件** ..... [松林智紀] / 259

当院では訪問介護のサービスを開始しました。訪問介護に当たるチームは、介護サービス利用者の家から家に移動して、病院に滞在する時間はわずかです。

- ① 労働条件として就業場所はどのように書くべきですか。

- ② また、移動時間ですからその時間に対しては賃金を支払う必要はないですか。

**Q43 | 出産予定の女性看護師の取扱い** ..... [薄井琢磨] / 262

女性看護師が子供を抱えながら病院勤務を行うのは現実的に厳しいため、当診療所では、女性看護師が出産する際には退職するようお願いしてきました。しかし、産休・育休を取りたいという看護師が出てきました。どうしたらよいですか。

**Q44 | 看護師の派遣・職業紹介** ..... [市川佐知子] / 266

看護師不足に対応するため、医療機関が看護師の派遣を受けることはできますか。

また、派遣ではなくて人材紹介を受けた場合に、紹介された看護師が適性に欠ける人だったときは、職業紹介事業者に責任を追及することができますか。

**Q45 | 賃金格差への対応** ..... [鈴木 翼] / 270

当院には、看護師のほかに介護福祉士がいます。介護福祉士から「自分たちは看護師と同じような仕事をしているのに、自分たちの賃金が不当に低い。看護師と同額になるように賃金を引き上げてほしい。」と言われました。介護福祉士の賃金を引き上げなければならないのですか。

**Q46 | 解雇** ..... [松林智紀] / 273

当院で中途採用した医師は、医療行為には特に問題ないのですが、患者への配慮が足りず、すぐにトラブルを起こします。この医師を解雇することができますか。

**Q47 | 安全配慮義務** ..... [松田秀明] / 278

次のような問題について、病院はどのような責任を負うことになるのでしょうか。

- ① 医師の過労死の問題
- ② 患者の医療従事者に対する暴力の問題
- ③ 医療従事者間のいじめの問題

**Q48 | セクハラ・パワハラ** ..... [薄井琢磨] / 282

私は医師ですが、他の女性従業員や部下からセクハラ・パワハラとして損害賠償請求されないようにするために、どういった点に注意すればよいですか。

私は診療所の院長ですが、部下の女性看護師に対するセクハラについてどのような点に気を付けたらいいでしょうか。

**Q49 | 団体交渉** ..... [鈴木 翼] / 288

看護師が地域労組に加入して、団体交渉を申し入れてきました。病院は患者の命を預かる所ですから、団体交渉に応じている時間はありません。団体交渉

を断ってもよいですか。

## 第7章 安全衛生

### Q50 | 院内感染……………【大寺正史】/293

- ① 新型インフルエンザが疑われる患者の受診があった場合は、どうしたらよいですか。新型インフルエンザが疑われる患者を待合室で待たせてもよいでしょうか。都道府県知事への届出はどのような場合に必要でしょうか。
- ② 院内感染が疑われるのですが、どのように対応すればよいですか。保健所に報告する義務はありますか。

### Q51 | 医薬品・医療廃棄物……………【川上善行】/302

医薬品・医療機器の管理・処分はどのようにしたらよいでしょうか。

## 第8章 患者トラブル・医療紛争

### Q52 | モンスターペイシエント（迷惑患者・クレーマー）への対応

……………【大寺正史】/307

- ① いわゆるモンスターペイシエント（迷惑患者・クレーマー）に対し、医療機関としてどのように対処すればよいでしょうか。
- ② 患者の暴力により、他の患者が怪我を負ってしまいました。医療機関の責任はどうなるでしょうか。怪我をしたのが、看護師の場合はどうでしょうか。

### Q53 | 強制退院の可否とその実現手段……………【大寺正史】/314

既に回復し入院加療の必要がなくなったにもかかわらず、退院に応じない入院患者に、どのように対応したらよいでしょうか。強制的に退院させることはできるでしょうか。

### Q54 | 暴力団排除条例と応招義務の関係……………【薄井琢磨】/318

暴力団排除条例で、暴力団関係者との取引はできなくなると聞いたのですが、暴力団関係者の患者を診療しても差し支えないでしょうか。

### Q55 | 患者に対するセクハラ……………【伊藤英之】/324

当院の医師からセクハラを受けた、というクレームが患者からありました。どのように対処すればよいですか。

### Q56 | 未収金の予防と回収……………【安藤文子】/331

- ① 患者が診療費・入院費の一部負担金を支払ってくれない場合、どのように対処するとよいでしょうか。

- ② 診療費・入院費が未払いになっている患者に対し、診療を拒否したり、退院してもらったりすることは可能でしょうか。また、診断書・死亡診断書の交付を拒むことは可能でしょうか。

### Q57 | 身内のいない患者の死亡……………【友常理子】/337

- ① 一人暮らしの入院患者が死亡したため親族に連絡したのですが、遺体の引取りを断られてしまいました。死亡届、火葬埋葬等の対応を誰がどのように行うことになるのでしょうか。
- ② 病院長が死亡届を提出する場合に、死亡届出書には届出者の住所、本籍、生年月日を記載する欄がありますが、病院長の自宅の住所や本籍、生年月日を記載しなければならないのでしょうか。
- ③ ①の場合、未払いの診療報酬や入院費は誰に請求すればよいでしょうか。

### Q58 | 医療事故の実体法……………【上中綾子】/341

医療事故において、医師はどのような場合に、どのような責任を負うのでしょうか。

また、医師の過失の有無にかかわらず、医療事故にあった患者が救済される制度としてはどのような制度がありますか。

### コラム4 | 医療機関と患者の関係とは？……………【松原香織】/346

### Q59 | 医療事故の手続（訴訟・調停・ADR等）……………【上中綾子】/350

医療事故に関する損害賠償請求事件は、どのように手続が進んでいくのでしょうか。

## 第9章 M & A・資金調達・事業承継

### Q60 | 医療法人の支配権取得……………【中西和幸】/357

当医療法人理事長の後継者に関し、支配権争いが生じています。当医療法人の支配権を獲得するにはどうすればよいのでしょうか。

### Q61 | M & Aの手法……………【伊藤英之】/360

当医療法人は、近年の患者数の減少等により赤字が続いています。そこで、M & Aをしてくれるスポンサーを探していたところ、あるスポンサーが名乗りをあげました。どのような方法をとることができますか。また、それぞれの特徴を教えてください。

### Q62 | デューデリジェンス……………【内藤亜雅沙】/374

医療機関の買収にあたって行うデューデリジェンスにおいて、特に注意すべき点はどこでしょうか。

- Q63 | 相続**……………【加野理代】/378
- ① 院長（開設者）の相続にあたり、（医療法人でない）個人の病院・診療所を医師である長男に譲るにはどのようにすればよいですか。
- ② 医療法人の理事長の相続の場合は、どうでしょうか。
- Q64 | M & A の際の情報承継**……………【内藤亜雅沙】/384
- 医療法人のM&A（合併・買収）により、A医療法人がB医療法人の事業を承継する場合、A医療法人がB医療法人の患者の医療データを引き継ぐことに問題は無いでしょうか。
- Q65 | 病院の倒産**……………【伊藤英之】/387
- 当医療機関では、近年赤字が続き、債務超過に陥っており、資金繰りも厳しい状況に陥っています。債務整理をせざるをえないと考えていますが、どのような手続があるのでしょうか。それぞれの手続の特徴を教えてください。
- Q66 | 資金調達一般**……………【中西和幸】/400
- 医療機関の資金調達手法としてはどのようなものがあるのでしょうか。
- Q67 | 借入れ・割賦購入・リース**……………【中西和幸】/407
- 当医療機関では、新たに高額医療機器を導入する予定です。借入れを受けて購入するのと、割賦購入するのと、リースを組むのとでは、どのように違うのでしょうか。

## 第3部 診療

### 第10章 医療行為

- Q68 | 「医業」の意義**……………【松原香織】/417
- 医師でなければ行えない業務にはどのようなものがありますか。
- Q69 | 医師以外の医療従事者の業務**……………【松原香織】/422
- 医師以外の医療従事者（看護師・助産師・臨床検査技師）は、次の業務を行いますか。
- ① 血圧測定 ② 静脈注射 ③ 動脈注射 ④ 眼底写真検査 ⑤ 産婦に対する内診
- Q70 | 看護業務**……………【松原香織】/430
- 看護師や准看護師ではない無資格者の看護助手は、医師の診療の補助等の看護業務ができますか。
- Q71 | 身体拘束**……………【川上善行】/434

入院患者の身体拘束は、どのような場合に許されるのでしょうか。

### 第11章 医師の義務

- Q72 | 応招義務**……………【星 千絵】/441
- 急患から診察を求められました。次のような事情があっても、診察に応じなければなりませんか。
- ① 診察を求められた時間が診察受付時間外であった場合
- ② 診察を求められたとき、医師が病気があった場合
- ③ 急患の傷病が専門外の傷病であった場合
- ④ 病院のベッドが満床であった場合
- ⑤ 往診を求められた場合
- ⑥ 完全予約制を採っている場合
- Q73 | 診断書等の交付義務**……………【鈴木奈裕子】/447
- 告知していないがん患者から診断書の交付を求められました。
- ① 拒否してよいですか。
- ② がんとは異なる病名を記載した診断書を交付してもよいですか。
- Q74 | 死亡診断書・死体検案書**……………【鈴木奈裕子】/451
- 往診した患者が翌朝死亡している状態で見つかりました。遺族から死亡診断書の交付を求められていますが、交付してよいのでしょうか。それとも、死体検案書を交付すべきでしょうか。
- Q75 | 無診察治療の禁止、遠隔診療**……………【鈴木 翼】/455
- ① 患者の家族が、患者本人を伴わずに来院し、処方せんを出してほしいと要求してきましたが、処方せんを交付しても構いませんか。
- ② 遠隔診療の導入にあたって気を付ける点を教えてください。
- Q76 | 異状死体等の届出義務**……………【大寺正史】/461
- 当院の入院患者が死因不明で死亡してしまいました。医師にミスがあった可能性もあります。警察に届け出る必要がありますか。
- Q77 | 虐待等の通報義務**……………【鈴木奈裕子】/466
- ① 患者が配偶者から暴力を受けている様子である場合
- ② 子供の患者が保護者から虐待を受けた様子である場合
- ③ 高齢者の患者が家族から虐待を受けた様子である場合
- 通報する必要がありますか。
- Q78 | 処方せん交付義務**……………【鈴木奈裕子】/472
- 告知していないがん患者から処方せんの交付を求められました。拒否してよ

いですか。

## 第12章 説明と同意

### Q79 | インフォームド・コンセントと医師の説明義務…………… [橋本裕幸] / 479

「インフォームド・コンセント」とは何ですか。また、インフォームド・コンセントと医師の説明義務とはどのような関係にありますか。

### Q80 | 患者本人以外の者の同意…………… [橋本裕幸] / 484

手術・治療を行うにあたって、以下の患者に対しても、必ず説明し同意を得てから実施しなければなりませんか。

- ① 緊急搬送されてきた意識不明の患者
- ② 未成年の患者
- ③ 精神疾患・高齢・障がいにより判断能力に問題があると思われる患者

### Q81 | 説明義務の程度…………… [橋本裕幸] / 491

選択しうる治療法が複数ある場合、それぞれの治療法について患者に説明し、同意を得て治療法を決定する必要がありますか。未確立の治療法であっても、説明が必要な場合があるのでしょうか。

### Q82 | 信仰上の理由による輸血拒否…………… [橋本裕幸] / 495

ある患者が信仰上の理由で輸血を拒否しています。生命に危険が及ぶ場合でも、このような患者に同意を得ないままに輸血してしまうと、医師が責任を問われるのでしょうか。

### Q83 | 手術同意書の意義…………… [鈴木奈裕子] / 498

- ① 手術同意書にはどのような意義があるのでしょうか。
- ② 手術同意書に「手術によりいかなる事態を生じても一切異議を述べません」という文言があった場合、過誤があっても、医師は免責されますか。

### Q84 | がん告知の義務…………… [貝塚光啓] / 501

末期がんの患者に対して、がんを告知する義務はありますか。また家族に対する告知についてはどうですか。

### コラム5 臨床研究におけるインフォームド・コンセント…………… [友常理子] / 505

## 第13章 倫理

### Q85 | 安楽死・尊厳死・終末期医療ガイドライン…………… [貝塚光啓] / 513

- ① 「安楽死」や「尊厳死」の定義を教えてください。

② 安楽死や尊厳死に関与した医師等はどうのような責任を問われる可能性がありますか。具体的な事例には、どのようなものがありますか。

③ 終末期医療ガイドラインは、どのような内容を定めていますか。このガイドラインに従えば、医師が刑罰を受けることはないのでしょうか。

### Q86 | 臓器移植法と脳死…………… [貝塚光啓] / 519

① 臓器提供意思表示カードなどが残されておらず、臓器提供の意思が不明な脳死患者がいます。患者の奥さんや息子さんは臓器提供を希望しているのですが、遠方に住む患者のお兄さんは反対しているようです。このような場合、臓器提供を受けることは可能でしょうか。

② 上記①のケースにおいて、患者が小学生だった場合に注意すべきことは何でしょうか。

③ 亡くなった患者の臓器提供意思表示カードに「母親に優先的に臓器を提供してほしい」と記載されていました。母親に臓器移植を実施する場合、どのような点に注意すればよいのでしょうか。

④ 臓器移植法は脳死患者からの臓器提供を可能としていますが、これは法律上、一般的に脳死をもって人の死と考えられているということでしょうか。

### コラム6 iPS細胞の移植又は投与に係る臨床研究に対する規制

…………… [辻拓一郎] / 526

### Q87 | 患者からの謝礼（現金・物品）…………… [植松祐二] / 529

患者から「感謝の気持ち」として謝礼（現金）を提供されることがありますが、受け取ると問題があるのでしょうか。また、ギフト券やお菓子などの物品の場合はどうでしょうか。

### Q88 | 診療報酬以外に患者から徴収する金員…………… [植松祐二] / 533

病院が、診療報酬以外に、①入院保証金、②差額ベッド代、③テレビ代・クリーニング代等、④診断書代、⑤カルテ開示手数料を受け取ることに、法的な制限があるのでしょうか。また、金額について、高すぎて問題になるようなことはないのでしょうか。

事項索引……………541

判例索引……………545